

L'Original by Stef Sàrl

Route de la Fin du Craux 43

1822 Chernex



## CGV L'Original Sàrl

### **Validités des conditions de vente :**

Ces conditions générales de vente sont valables dès le 01 janvier 2022. Elles sont publiées pour votre information. Il se peut que je doive les modifier dans le futur, dans ce cas, la date de la publication des CGV est la date d'entrée en vigueur.

### **Mes services:**

Je tiens à proposer à mes clients le meilleur service possible. Je suis à votre disposition par téléphone, e-mail, WhatsApp pour des questions au sujet de vos commandes ou autres informations au sujet de mes produits et livraisons.

### **Mes prix:**

Ma politique des prix reflète ma philosophie avec comme but des produits de très bonne qualité, aux prix les plus adaptés possible. Les prix sont indiqués sur mon site en francs suisse (avec le signe Fr). Les prix ne comprennent pas les frais de port et d'expédition.

Les frais de livraison et d'emballage sont facturés selon le poids (tarif en vigueur de [La Poste Suisse](#)) par PostPac Economy plus les frais d'emballage.

Les prix sont mes prix nets. Je suis une petite entreprise, et je ne suis pas encore assujetti à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA).

### **Validité de votre commande :**

En passant commande, tout client atteste être âgé de 18 ans ou plus.

Une fois payées, les produits ne sont ni repris ni échangés. Les produits qui arrivent cassés ne seront pas remplacés (réclamation auprès de la poste Suisse)

Toutefois, pour les autres réclamations, il vous faut prendre contact avec moi dans les 48 heures suivant la réception du colis postal. Toutes les réclamations effectuées en dehors de ce délai seront refusées. Je me tiens à votre disposition pour toutes vos réclamations ou questions.

### **Facturation:**

Les livraisons par Poste devront être payées avant l'envoi. Pour le retrait direct chez moi les possibilités de paiement sont : cash, TWINT, bulletin de versement, IBAN

### **Conditions de livraison:**

#### - Généralités

Les livraisons sont situées actuellement sur le territoire Suisse. J'utilise la [Poste suisse](#)

#### - Départ de la commande

Il est bien entendu que je m'engage à les déposer à la poste dans les deux jours ouvrables.

#### - Contenu de la commande

Toutes les commandes sont traitées par ordre d'arrivée du paiement, il se peut qu'un produit vienne à manquer lors de la préparation de votre commande. Dans ce cas, je vous en avertirai par e-mail ou par téléphone, et chercherons ensemble la solution adéquate (remplacement par un produit similaire ou annulation et remboursement partiels de la commande).

#### - Où je livre ?

Partout où la Poste suisse peut acheminer ou faire acheminer le courrier et les colis. Si un quelconque problème survient lors de la livraison, je vous en avertirai par e-mail ou par téléphone et essaierons de trouver ensemble une solution rapide et adéquate. Il est évident que vous devez me fournir une adresse de livraison la plus précise possible. Je ne peux assumer la responsabilité lors de retards de livraison, ou même lors de non livraison dues à des coordonnées de livraison incorrectes ou imprécises. N'oubliez pas, si vous désirez envoyer une commande à un tiers, de me fournir toutes les informations pour un acheminement rapide et sûr (nom et adresse précise). Si vous avez des doutes ou des questions, je me tiens à votre entière disposition pour répondre à vos questions au sujet de votre commande

### **Sécurité et protection de vos données personnelles:**

Votre sécurité et votre satisfaction sont aussi les miennes. Vos données personnelles, que vous me fournissez (adresse de livraison et de facturation, adresse e-mail, téléphone) ne seront transmises à aucunes personnes. Jamais je ne vendrais ou donnerais vos coordonnées à une autre société, compagnie ou personne privée.

Vos données seront utilisées pour la confirmation et le suivi de votre commande, ainsi que pour pouvoir répondre à toutes vos questions concernant votre commande.

### **Conclusions :**

Nous espérons que toutes ces conditions et informations vous ont été utiles. Quoiqu'il en soit, je serais toujours à votre disposition pour vous aider dans vos achats sur mon site [www.loriginal.ch](http://www.loriginal.ch) et vous informer sur mes produits.

Avec mes meilleures salutations

Loriginal by Stef Sàrl

Stefano Altieri